

Regulamin Serwisu został przygotowany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.).

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, Aplikacji Webowej oraz Aplikacji Mobilnej, zapewniając możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy

Kontakt z Usługodawcą możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej: pomoc@e-awos.pl lub w formie pisemnej pod adresem: Agencja Wspierania Ochrony Środowiska Sp. z o.o., ul. Bułgarska 65, 60-320 Poznań.

§1.

Definicje

1. **Regulamin** - niniejszy regulamin.
2. **Usługodawca** - Agencja Wspierania Ochrony Środowiska Sp. z o.o., ul. Bułgarska 65, 60-320 Poznań, właściciel Serwisu.
3. **Użytkownik** - osoba posiadająca konto w Serwisie, uprawniona do korzystania z Aplikacji Webowej i Mobilnej, w tym pracownicy jednostek samorządu terytorialnego, pracownicy stacji zlewnych, pracownicy podmiotów asenizacyjnych oraz mieszkańcy.
4. **JST** - jednostka samorządu terytorialnego (gmina) korzystająca z odpłatnych Usług świadczonych przez Użytkownika.
5. **System Aquarius (Serwis)** - oprogramowanie analityczno-zarządcze, dostępne pod adresami ecogmina.com.pl oraz m.ecogmina.com.pl, umożliwiające pełną kontrolę procesu odbioru, transportu i zrzutu nieczystości płynnych.
6. **Aplikacja Webowa** - część Serwisu działająca w modelu SaaS, dostępna przez przeglądarki internetowe (Chrome, Firefox, Safari, itp.), umożliwiającą gromadzenie i przetwarzanie danych przez Użytkowników.
7. **Aplikacja Mobilna** - aplikacja wchodząca w skład Serwisu, dostępna po instalacji na urządzeniu mobilnym z systemem Android lub iOS, bądź przez stronę m.ecogmina.com.pl, umożliwiającą wprowadzanie i edytowanie danych przez Użytkowników.
8. **Konto** – panel tworzony w Serwisie, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z jego funkcjonalności.

9. **Usługi** - usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.

§2.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę oraz zasady korzystania z nich przez Użytkowników.
2. Użytkownicy zobowiązani są zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować jego postanowienia przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox`a.
3. Akceptacja Regulaminu oznacza:
 - a. zapoznanie się i akceptację wszystkich postanowień Regulaminu,
 - b. zgodność danych wprowadzonych do formularza rejestracyjnego.
4. Serwis nie może być personalizowany przez wyłączanie poszczególnych funkcji.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany funkcjonalności Serwisu w dowolnym czasie, bez konieczności zmiany Regulaminu.

§3.

Rodzaje i zakres Usług

1. Usługi są świadczone na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.
2. Usługodawca zobowiązuje się do:
 - a. udostępniania aplikacji Webowej i Mobilnej do gromadzenia, przetwarzania i generowania danych,
 - b. przechowywania danych wprowadzonych przez Użytkowników,
 - c. aktualizacji Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - d. archiwizacji danych i ich zabezpieczenia.
3. Usługi są odpłatne dla pracowników jednostek samorządu terytorialnego. Pozostali Użytkownicy korzystają z aplikacji bezpłatnie.
4. Usługodawca dostarcza dodatkowe narzędzia (instrukcje, filmy) w celu zapoznania Użytkowników z funkcjonalnościami Serwisu, które są integralną jego częścią i nie mogą być wyłączone.

§4.

Warunki techniczne korzystania z Systemu. Umowa o dostarczanie Usługi Konta

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu, niezbędne jest łącznie:
 - a. połączenie z siecią Internet;
 - b. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - c. korzystanie z przeglądarki internetowej obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
2. W ramach Serwisu zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów.
3. Usługodawca informuje, że wykorzystuje ochronę treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
4. Usługodawca informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. 3 powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Użytkownika, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.
5. W celu zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Użytkownik powinien wykonać następujące czynności:
 - a. Otworzyć Aplikację, a następnie kliknąć w zakładkę „zarejestruj się”,
 - b. w wyświetlającym się formularzu wpisać następujące dane:
 - imię i nazwisko;
 - adres poczty elektronicznej;
 - numer telefonu;
 - stworzone przez Użytkownika hasło do Konta.
 - c. obowiązkowo zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień,
 - d. opcjonalnie - zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych wysyłanych za pomocą poczty elektronicznej;

§5.

Płatności

Odpłatność za korzystanie z Serwisu reguluje każdorazowo umowa licencyjna zawierana z Użytkownikiem będącym jednostką samorządu terytorialnego.

§6.

Usuwanie Konta

1. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usług i usunąć swoje Konto.
2. Konto jest usuwane na prośbę Użytkownika wysłaną z adresu e-mail, który jest jego loginem.
3. Usunięcie Konta nie uprawnia Użytkownika do zwrotu kosztów za zakupione Usługi.

§7.

Odpowiedzialność

1. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć Usługi z należytą starannością.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. przerwy lub niemożliwość świadczenia Usług z przyczyn niezależnych (w tym siły wyższej),
 - b. utracone korzyści Użytkownika,
 - c. przerwy spowodowane przez osoby trzecie lub aktualizacje techniczne Serwisu,
 - d. nieprawidłowe wykorzystanie Usług przez Użytkowników,
 - e. skutki ujawnienia danych przez Użytkowników osobom trzecim.
3. Usługodawca zastrzega możliwość przerw w dostępności Serwisu z powodów technicznych.

§8.

Reklamacje

Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, uwagi pod jego adresem i wszelkie inne sprawy związane z celem i przedmiotem działalności Serwisu mogą być przedmiotem reklamacji i mogą być zgłaszane przez Użytkownika pocztą elektroniczną na adres pomoc@e-awos.pl lub pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Serwisu: Agencja Wspierania Ochrony Środowiska Sp. z o.o., ul. Bułgarska 65, 60-320 Poznań.

§ 9.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Agencja Wspierania Ochrony Środowiska Sp. z o.o., ul. Bułgarska 65, 60-320 Poznań, właściciel Serwisu.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik może zapoznać się z treścią [Polityki prywatności](#) oraz zasadami przetwarzania danych osobowych znajdujących się w Załączniku do niniejszego Regulaminu.

Zasady ochrony danych osobowych stosowane przez Użytkownika jako Podmiot przetwarzający

1. Usługodawca – na podstawie umów licencyjnych zawieranych z JST – jest podmiotem przetwarzającym dane w rozumieniu art. 28 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane na podstawie umowy licencyjnej zawartej pomiędzy JST a Usługodawcą.
2. Usługodawca gwarantuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiające ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Zebrane dane osobowe Użytkownika są:
 - wykorzystywane przez JST w celu dostarczenia wybranej przez Użytkownika Usługi,
 - przetwarzane są w sposób zgodny z zakresem udzielonej przez zgody lub na podstawie ustawowych przesłanek legalizujących przetwarzanie danych.
4. Dane osobowe mogą być udostępniane:
 - pracownikom oraz współpracownikom JST,
 - podmiotom świadczącym usługi asenizacyjne,
 - podmiotom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;

§10.

Prawo własności intelektualnej

1. Wszystkie elementy Serwisu, w szczególności:

- nazwa,
- znak towarowy
- elementy graficzne, interfejs, oprogramowanie, kod źródłowy,

podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku – o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawy z dnia 13 czerwca 2000 roku – Prawo własności przemysłowej, Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku – o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Na podstawie art. 12 ust. 1 pkt 21 Ustawy o prawach konsumenta Serwis informuje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Do pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń należą m.in.
 1. postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Inspekcji Handlowej;
 2. wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 3. interwencja powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
 4. rozstrzyganie sporów online za pomocą środków komunikacji elektronicznej (ang. Online Dispute Resolution) przez podmioty ODR.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady wglądu w te procedury dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów oraz organizacji społecznych, do

których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, jak również Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Użytkownika.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Użytkownika, powstałych wskutek przekazania przez Użytkownika błędnych danych.
7. Ewentualne spory pomiędzy Użytkownikiem będącym Konsumentem a Serwisem zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
9. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 2 czerwca 2025 roku do odwołania.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia w Serwisie.